

## **СМЕРНИЦЕ ЗА УРЕЂИВАЊЕ И КОРИШЋЕЊЕ ПРОФИЛА РЕПУБЛИЧКОГ ГЕОДЕТСКОГ ЗАВОДА НА ДРУШТВЕНИМ МРЕЖАМА**

Органи државне управе, територијалне аутономије и јединице локалне самоуправе, на даље: јавна управа, сервис је свих грађана и привреде. У циљу редовног, брзог и транспарентног информисања јавности о раду, као и подстицања интерактивне и проактивне комуникације Републички геодетски завод је приступио друштвеним мрежама отварањем профила.

Профили Републичког геодетског завода на друштвеним мрежама направљени су са циљем да развију додатно поверење код грађана Републике Србије, да се сагледају потребе грађана и привреде и да им се омогући ефикасан и неометан рад. Основа развоја друштвених мрежа је да се грађани и сва заинтересована лица додатно упуте и информишу о делокругу рада Републичког геодетског завода.

Овим смерницама се ближе уређује начин коришћења и приступања профилима Републичког геодетског завода отвореним на друштвеним мрежама.

### **Терминологија:**

- Администратори: запослени у Републичком геодетском заводу који обављају послове уређивања профила Републичког геодетског завода на друштвеним мрежама и веб презентације поменуте посебне организације.
- Пратиоци: сви посетиоци странице који нису администратори.
- Друштвене мреже: под овим термином се подразумевају сви онлајн сервиси који се најчешће јављају у облику платформе, прозора или вебсајта.
- Садржај на друштвеним мрежама подразумева: текстуалне поруке и коментаре, линкове, фотографије, видео материјал, анимације и сличан садржај.

### **Правила:**

У даљем тексту дате су смернице политике уређивања, објављивања и понашања на профилима Републичког геодетског завода на друштвеним мрежама.

- Садржај профила Републичког геодетског завода на друштвеним мрежама мора представљати званичне ставове и информације са веб презентације Републичког геодетског завода.
- Садржај мора да обухвата акта и ставове који се директно или индиректно односе на Републички геодетски завод.
- Садржај на друштвеним мрежама мора дати грађанима јасну слику о пословању Републичког геодетског завода у Републици Србији, као и о представљању поменуте посебне организације ван наше земље.
- Садржај мора бити конципиран јасно и недвосмислено, како би грађанима пружио праве информације о делокругу рада Републичког геодетског завода и омогућио транспарентност и поузданост информација.

Дозвољено је свако постављање садржаја на друштвеним мрежама који су у складу са људским и мањинским правима и слободама загарантованим Уставом Републике Србије као и законима и подзаконским актима који ближе уређују понашање на јавним местима и у медијима. Такође, потребно је поштовати политику и услове коришћења који су дефинисани на друштвеним мрежама.

**Администратори профила Републичког геодетског завода на друштвеним мрежама дужни су:**

- а.) да ажурно, прецизно и недвосмислено обавештавају грађане Републике Србије о надлежностима и осталим информацијама које су у вези са делокругом рада Републичког геодетског завода;
- б.) да усмере грађане на ефикасно решавање њиховог проблема, постављеног у форми питања на друштвеној мрежи;
- в.) да обавесте корисника друштвених мрежа уколико крши начела ових смерница и реагује у супротности са наведеним правилима;
- г.) да неприкладни садржај пријаве надлежним органима друштвене мреже, уколико тај садржај има елементе који су противни Уставу Републике Србије, законима, као и правилима друштвене мреже;
- д.) да санкционишу свако непристојно, дрско и безобзирно понашање на профилима Републичког геодетског завода на друштвеним мрежама где се угрожава сигурност грађана или нарушава јавни ред и мир и вређа морал грађана, тако што ће: опоменути корисника друштвене мреже, блокирати приступ профилима Републичког геодетског завода и обавестити администраторе друштвене мреже да блокира приступ.

**Администраторима на друштвеним мрежама Републичког геодетског завода није дозвољено:**

- а.) да изражавају своје ставове као ставове Републичког геодетског завода који су у супротности са ставовима и актима Републичког геодетског завода;
- б.) да дају стручне информације и предлоге;
- в.) да се понашају у супротности са Законом о јавном информисању и медијима;
- г.) да крше Кодекс понашања државних службеника;
- д.) да својеволјно уклањају садржај са друштвених мрежа;
- ђ.) да на било који начин ограниче Уставом дефинисана права и слободе грађана Републике Србије.

**Забрањено је свако постављање садржаја на друштвеним мрежама којим се подстиче:**

- а.) свађа и вређање појединаца или група;
- б.) расна, национална, верска и етничка нетрпељивост;

в.) омаловажавање и вређање маргинализованих и социјално рањивих група, или коришћење слика поменутих група у сврхе пропаганде;

г.) омаловажавање и вређање политичке припадности, као и достојанство пратилаца профила Републичког геодетског завода на друштвеним мрежама;

д.) омаловажавање и вређање полних слобода и сексуалне оријентације;

ђ.) кршење права интелектуалне својине;

е.) искоришћавање неприкладних фотографија деце и других социјалних група.

Напомињемо свим пратиоцима и администраторима да је суштина друштвене мреже у повезивању људи, који путем ње међусобно комуницирају, размењују идеје и ставове. Уколико је та комуникација међу људима пристојна, пријатна и пријатељска, она ће остати ван домашаја надлежних органа као и мера којима се садржај опомиње или уклања. Молимо све пратиоце да се уздржавају од недоличног и увредљивог понашања на профилима Републичког геодетског завода на друштвеним мрежама.